



Algemene voorwaarden

Art. 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de coach/opdrachtnemer en de opdrachtgever.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

Coach/opdrachtnemer: PuzzleMe die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten op het gebied van coaching of aanverwante werkzaamheden.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan coach/opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching of aanverwante werkzaamheden.

Art. 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Coach/opdrachtnemer zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan coach/opdrachtnemer worden medegedeeld.

3. Coach/opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art. 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat door een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.

2. Coach/opdrachtnemer zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Art. 4. Geheimhouding

Coach/opdrachtnemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen.

Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel. Coach/opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld

Art. 5. Klachten/geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en coach/opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Indien coach/opdrachtnemer en opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit de overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

2. Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de coach/opdrachtnemer bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

Art. 6. Verhinderings

Wanneer opdrachtnemer verhinderd is, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden aangegeven, zodat coach/opdrachtnemer in de in de mogelijkheid wordt gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer opdrachtnemer de verandering niet tijdig meldt (telefonisch of per mail), zullen de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Art. 7. Betaling

Betaling te geschieden na behandeling middels een transactie (overboeking, iDEAL, contant) binnen 14 dagen na factuurdatum op het door coach/opdrachtnemer aangegeven giro/bankrekeningnummer.

Na ommekomst van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en zal de coach/opdrachtnemer een schriftelijke aanmaning sturen, waarvoor vijf euro in rekening gebracht wordt bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, na 14 dagen na schriftelijke aanmaning, is de coach/opdrachtnemer gerechtigd een incassomaatregel te treffen.

Art. 8. Beëindiging van de overeenkomst

1. Coach/opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

2. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.